

INFORMACJE DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZAKRESIE SKARGI/WNIOSKU (KLAUZULA INFORMACYJNA)

Zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO” informujemy, że administratorem danych osobowych, dalej „Administrator” jest Śląski Fundusz Rozwoju Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. Żeliwna 38, 40-599 Katowice, tel: +48798743073; e-mail: kontakt@sfr-slaskie.pl, NIP: 6342972979, REGON: 385412081, KRS: 0000824122.

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można uzyskać informację, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych – Panią Anną Mianowską, w następujących formach: za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres e-mail: iod@sfr-slaskie.pl lub listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora. .

Dane osobowe są przetwarzane w celu rozpatrzenia skargi/wniosku, udzielenia odpowiedzi, ewentualnego przekazania skargi/wniosku zgodnie z właściwością miejscową lub rzeczową do organu właściwego, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą do przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze) w związku z przepisami o rozpatrywaniu skarg i wniosków m.in. ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią).

Podanie przez Państwa danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, dane korespondencyjne, jest niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia skargi/wniosku. Brak podania tych danych uniemożliwi udzielenie Państwu odpowiedzi.

Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy i udzielenia odpowiedzi, a następnie przez czas wynikający z przepisów o archiwizacji (zazwyczaj 5 lat od zakończenia roku, w którym sprawa została zakończona) lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Każda osoba, której dane dotyczą może zwrócić się z żądaniem dostępu do treści swoich danych osobowych, sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia skargi na przetwarzanie danych niezgodne z przepisami prawa do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się z naruszeniem prawa - Urząd Ochrony Danych Osobowych pod aktualnym adresem wskazanym na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/p/kontakt>.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, poza Europejski Obszar Gospodarczy. Dane nie będą również przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane.